

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Вологодская государственная
молочнохозяйственная академия имени Н.В. Верещагина»

Факультет экономический

Кафедра экономики и управления в АПК

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Исследование систем управления

Направление подготовки (специальность):

38.04.01 Экономика

Профиль:

Экономика и организация бизнес-предприятий в АПК

Квалификации выпускника: магистр

Вологда – Молочное
2024

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль) «Экономика и организация бизнес-предприятий в АПК».

Разработчик, д.э.н., профессор Советов П.М.

Программа одобрена на заседании кафедры экономики и управления в АПК от «25» января 2024 года, протокол № 6.

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент Шилова И.Н.

Рабочая программа дисциплины согласована на заседании методической комиссии экономического факультета «15» февраля 2024 года, протокол № 6.

Председатель методической комиссии, к.ф.н., доцент Дьякова Н.С.

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины: обеспечить овладение слушателями знаниями теоретических и практических основ научно-исследовательской деятельности в сфере экономики и управления, освоение принципов и методов системного анализа проблем управления и обоснования решений по повышению эффективности функционирования субъектов управления.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомление с методологией и специфическими особенностями проведения научного исследования систем управления.
2. Изучение общей методики планирования, организации исследования систем управления.
3. Изучение методов системного анализа экономических проблем управления
4. Освоение методов оценки эффективности систем управления.
5. Анализ существующих форм организации управления; разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;
6. Разработка инструментария проводимых исследований, анализ их результатов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Исследование систем управления» является дисциплиной по выбору вариативной части дисциплин (Б1.В.ДВ.03.02) федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика и организация бизнес-предприятий в АПК».

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу магистратуры (далее - выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:

08 Финансы и экономика (в сферах: исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микроуровне и макроуровне в экспертно-аналитических службах (центрах экономического анализа, правительством секторе, общественных организациях); производства продукции и услуг, включая анализ спроса на продукцию и услуги, и оценку их текущего и перспективного предложения, продвижение продукции и услуг на рынок, планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью; кредитования; страхования, включая пенсионное и социальное; операций на финансовых рынках, включая управление финансовыми рисками; внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита, финансового консультирования; консалтинга;

Магистр по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» готовится к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- научно-исследовательский;
- проектно-экономический;
- организационно-управленческий;

К числу **входных знаний, навыков и компетенций** студента, приступающего к изучению курса «Исследование систем управления», должно относиться следующее:

- наличие базовых знаний и правил формулирования мысли, произношения;
- владение навыками работы с литературой и словарями;
- знание этических правил и общественной морали;
- владение правилами вежливости в обращении с людьми.

Освоение учебной дисциплины «Исследование систем управления» базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении таких дисциплин как «Макро и микроэкономика (продвинутый уровень)», «Методика экспериментальных исследований»,

«Современные проблемы науки и производства в АПК».

Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для изучения последующих дисциплин «Стратегический менеджмент на предприятиях АПК», «Оценка эффективности инвестиционных проектов».

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-9 Способен руководить экономическими службами и подразделениями организации	ИД-1 _{ПК-9} Знает принципы и методы руководства экономическими службами и подразделениями организации. ИД-2 _{ПК-9} Умеет пользоваться принципами и методами руководства экономическими службами и подразделениями организации. ИД-3 _{ПК-9} Владеет навыками руководства экономическими службами и подразделениями организации.

4 Структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

4.1 Структура учебной дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов (очно) 3 семестр	Всего часов (очно- заочно) 4 семестр
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	68	68
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость дисциплины		
- часы	108	108
- зачетные единицы	3	3

4.2 Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. Система управления как объект исследования

Понятие системы управления. Основные характеристики системы управления. Объект и предмет исследования. Источники информации о функционировании системы управления.

Тема 2. Классификация научных исследований

Сущность и основные компоненты научного исследования. Принципы научно-исследовательской деятельности. Виды научных исследований. Особенности научных исследований в сфере экономики и управления.

Тема 3. Общая методология научного исследования

Основные элементы содержания методологии исследования управления. Цели и задачи научных исследований систем управления. Характеристика этапов проведения исследований. Виды доказательства. Результаты исследования систем управления.

Тема 4. Системный подход к исследованию проблем управления

Сущность и основные принципы системного подхода. Принципы и содержание системного анализа в управлении. Основные структурно-логические элементы системного анализа в управлении.

Тема 5. Методы исследования систем управления

Структуризация методов исследования систем управления. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. Методы формализованного представления систем управления. Методы исследования информационных потоков. Управленческое обследование предприятия на основе анализа и оценки его основных функциональных сфер. Диагностика факторов воздействия внешней среды;

Тема 6. Социологические исследования систем управления

Сущность и основная направленность социологических исследований в управлении. Экспертные методы в исследовании систем управления. Анкетирование в исследовании систем управления. Требования к составлению модели анкеты. Порядок и условия проведения экспертизы. Критерии оценки экспертов. Использование тестов и интервью в исследовании проблем управления

Тема 7. Планирование и организация исследования систем управления

Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления. Планирование научного исследования. Организация процесса научного исследования. Требования к составу и квалификации аналитиков и разработчиков систем управления.

Тема 8. Научная и практическая эффективность исследования систем управления

Сущность, цель и задачи исследования эффективности системы управления. Показатели, используемые при оценке эффективности систем управления.

4.3 Разделы учебной дисциплины и вид занятий

п/п	Наименование разделов учебной дисциплины	Лекции	Практические занятия	СРС	Контроль	Всего часов
1	Система управления как объект исследования	1	4	12	3	20
2	Классификация научных исследований	2	4	12	3	21
3	Общая методология научного исследования	3	4	12	3	22
4	Системный подход к исследованию проблем управления	3	6	14	3	26
5	Методы исследования систем управления	3	6	11	4	24
6	Социологические исследования систем управления	2	4	12	4	22
7	Планирование и организация исследования систем управления	2	4	12	4	22
8	Научная и практическая эффективность исследования систем управления	2	4	12	3	21
Всего часов		18	36	99	27	180

5 Матрица формирования компетенций по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Профессиональные компетенции	Общее количество компетенций
		ПК-10	

1	Система управления как объект исследования	+	1
2	Классификация научных исследований	+	1
3	Общая методология научного исследования	+	1
4	Системный подход к исследованию проблем управления	+	1
5	Методы исследования систем управления	+	1
6	Социологические исследования систем управления	+	1
7	Планирование и организация исследования систем управления	+	1
8	Научная и практическая эффективность исследования систем управления	+	1

6 Образовательные технологии

Объем аудиторных занятий: всего 36 часов, в том числе лекции 18 часов, практические занятия 18 часов, лабораторные работы не предусмотрены, интерактивные занятия от общего объема аудиторных занятий составляют 72,2%.

Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов и период проведения	
		час.	семестр
Л	Лекция-визуализация на тему «Система управления как объект исследования»	1	3
Л	Лекция-визуализация на тему «Классификация научных исследований»	2	3
Л	Лекция-визуализация на тему «Общая методология научного исследования»	3	3
Л	Лекция-визуализация на тему «Системный подход к исследованию проблем управления»	3	3
Л	Лекция-визуализация на тему «Методы исследования систем управления»	3	3
Л	Лекция-визуализация на тему «Социологические исследования систем управления»	2	3
Л	Лекция-визуализация на тему «Планирование и организация исследования систем управления»	2	3
Л	Лекция-визуализация на тему «Научная и практическая эффективность исследования систем управления»	2	3
ПЗ	Групповая работа на тему «Разработка модели управленческого обследования предприятия на основе анализа и оценки его главных функциональных сфер»	4	3
ПЗ	Групповая работа на тему «Разработка проекта анкеты для осуществления опроса управленческого (производственного) персонала при исследовании проблемы формирования эффективной системы управления персоналом на предприятии»	4	3
Итого		26	-

7 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1 Виды самостоятельной работы, порядок их выполнения и контроля

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды СРС	Порядок выполнения СРС	Метод контроля
1	Система управления как объект исследования	Подготовка к лекциям и семинарам	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка сообщений к выступлению на семинаре, работа с интернетом	Конспект учебной и научной литературы, выступление на семинаре
2	Классификация научных исследований	Подготовка к лекциям и семинарам	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка сообщений к выступлению на семинаре, работа с интернетом	Конспект учебной и научной литературы, выступление на семинаре
3	Общая методология научного исследования	Подготовка к лекциям и семинарам	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка сообщений к выступлению на семинаре, работа с интернетом	Конспект учебной и научной литературы, выступление на семинаре
4	Системный подход к исследованию проблем управления	Групповая работа	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, выполнение групповой работы	Конспект учебной и научной литературы, защита отчета по групповой работе
5	Методы исследования систем управления	Подготовка к лекциям и семинарам	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка сообщений к выступлению на семинаре, работа с интернетом	Конспект учебной и научной литературы, выступление на семинаре
6	Социологические исследования систем управления	Групповая работа	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, выполнение групповой работы	Конспект учебной и научной литературы, защита отчета по групповой работе
7	Планирование и организация исследования систем управления	Подготовка к лекциям и семинарам	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка сообщений к выступлению на семинаре, работа с интернетом	Конспект учебной и научной литературы, выступление на семинаре
8	Научная и практическая эффективность исследования систем управления	Подготовка к лекциям и семинарам	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка сообщений к выступлению на семинаре, работа с интернетом	Конспект учебной и научной литературы, выступление на семинаре

7.2 Контрольные вопросы для самопроверки

№ п/п	Раздел дисциплины	Контрольные вопросы для самопроверки
1	Система управления как объект исследования	1. Сущность, цель и основные компоненты научного исследования
2	Классификация научных исследований	1. Классификация научных исследований 2. Принципы и методы научного исследования
3	Общая методология научного исследования	1. Система управления как объект исследования: понятие, декомпозиция и общие характеристики 2. Особенности научного исследования в сфере экономики и управления 3. Формирование источников информации о функционировании систем управления 4. Основное содержание методологии исследования управления
4	Системный подход к исследованию проблем управления	1. Сущность и принципы системного подхода к научному исследованию 2. Основное содержание системного подхода в исследовании проблем экономики и управления 3. Системный анализ в управлении: понятие, цели и область применения 4. Основные структурно-логические элементы системного анализа в управлении. Модели, используемые в системном анализе
5	Методы исследования систем управления	1. Цели и задачи научного исследования систем управления 2. Характеристика методов и основных этапов исследования проблем экономики и управления 3. Проблема как предмет исследования систем управления: определение, распознавание, формулировка и постановка 4. Операции с фактами в исследовательской деятельности. Виды доказательства 5. Результаты исследования систем управления и требования по их оформлению 6. Особенности развития современной экономики и организационных структур хозяйствования 7. Управленческое обследование предприятия на основе анализа и оценки его основных функциональных сфер
6	Социологические исследования систем управления	1. Исследование как составная часть деятельности менеджмента предприятия 2. Требования к составу и квалификации аналитиков и разработчиков систем управления 3. Структуризация методов исследования систем управления 4. Методы исследования информационных потоков 5. Метод «мозговой атаки», применяемый в системном анализе 6. Основное содержание метода сценариев в системном анализе 7. Характерные черты, преимущества и недостатки метода Дельфи 8. Виды интервью и рекомендации по их проведению 9. Анкетирование в исследовании систем управления. Требования к составлению модели анкеты 10. Критерии оценки экспертов 11. Порядок и условия проведения экспертизы 12. Использование тестов и полемики в исследовании проблем управления.
7	Планирование и организация исследования систем управления	1. Сущность цели и закономерности ее формирования в экономических системах 2. Классификация целей управления и требования, предъявляемые к ним 3. Этапы исследования и проектирования целей управления предприятием. Решетка сильных и слабых сторон целей управления 4. Формулировка ключевых целей управления современным предприятием 5. Проблема нахождения наилучшего пути достижения цели (с учетом ресурсов и дилемм)

		6. Критерии выбора оптимальных решений по достижению цели 7. Исследование и проектирование функций управления. 8. Цель, задачи и основные методы исследования организационных структур управления 9. Принципы построения и алгоритм организационного проектирования структур управления.
8	Научная и практическая эффективность систем исследования систем управления	1. Цель, основные этапы и задачи исследования процессов управления 2. Исследование процессов управления на основе сетевых методов (моделей) 3. Методы анализа, прогнозирования и оптимизации процессов управления. 4. Сущность и задачи исследования эффективности системы управления 5. Показатели, используемые при оценке эффективности систем управления.

7.3. Вопросы для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Сущность, цель и основные компоненты научного исследования
2. Классификация научных исследований
3. Принципы и методы научного исследования
4. Система управления как объект исследования: понятие, декомпозиция и общие характеристики
5. Особенности научного исследования в сфере экономики и управления
6. Формирование источников информации о функционировании систем управления
7. Основное содержание методологии исследования управления
8. Сущность и принципы системного подхода к научному исследованию
9. Основное содержание системного подхода в исследовании проблем экономики и управления
10. Системный анализ в управлении: понятие, цели и область применения
11. Основные структурно-логические элементы системного анализа в управлении. Модели, используемые в системном анализе
12. Цели и задачи научного исследования систем управления
13. Характеристика методов и основных этапов исследования проблем экономики и управления
14. Проблема как предмет исследования систем управления: определение, распознавание, формулировка и постановка
15. Операции с фактами в исследовательской деятельности. Виды доказательства
16. Результаты исследования систем управления и требования по их оформлению
17. Особенности развития современной экономики и организационных структур хозяйствования
18. Управленческое обследование предприятия на основе анализа и оценки его основных функциональных сфер
19. Исследование как составная часть деятельности менеджмента предприятия
20. Требования к составу и квалификации аналитиков и разработчиков систем управления
21. Структуризация методов исследования систем управления
22. Методы исследования информационных потоков
23. Метод «мозговой атаки», применяемый в системном анализе
24. Основное содержание метода сценариев в системном анализе
25. Характерные черты, преимущества и недостатки метода Дельфи
26. Виды интервью и рекомендации по их проведению

27. Анкетирование в исследовании систем управления. Требования к составлению модели анкеты
 28. Критерии оценки экспертов
 29. Порядок и условия проведения экспертизы
 30. Использование тестов и полемики в исследовании проблем управления
 31. Сущность цели и закономерности ее формирования в экономических системах
 32. Классификация целей управления и требования, предъявляемые к ним
 33. Этапы исследования и проектирования целей управления предприятием.
- Решетка сильных и слабых сторон целей управления
34. Формулировка ключевых целей управления современным предприятием
 35. Проблема нахождения наилучшего пути достижения цели (с учетом ресурсов и дилемм)
 36. Критерии выбора оптимальных решений по достижению цели
 37. Исследование и проектирование функций управления.
 38. Цель, задачи и основные методы исследования организационных структур управления
 39. Принципы построения и алгоритм организационного проектирования структур управления.
 40. Цель, основные этапы и задачи исследования процессов управления
 41. Исследование процессов управления на основе сетевых методов (моделей)
 42. Методы анализа, прогнозирования и оптимизации процессов управления.
 43. Сущность и задачи исследования эффективности системы управления
 44. Показатели, используемые при оценке эффективности систем управления.

7.4 Тестовые материалы

1. В чем состоит основная цель изучения курса «исследование систем управления»?
 - А) изучение теории и практики управления;
 - Б) изучение системы управления на разных уровнях и в различных организационно-правовых формах хозяйствования, выявление факторов и условий эффективности ее функционирования;
 - В) разработка технологии управления по видам хозяйственной деятельности.

2. Сформулируйте кратко системное представление объекта исследования
 - А) система управления, как объект исследования, представляет собой совокупность иерархически расположенных и взаимосвязанных в единое, неразрывное целое элементов, имеющих фиксированные связи с внутренней и внешней средой;
 - Б) представляет собой механизм реализации управленческих решений, подлежащих изучению и оценке;
 - В) объектом исследования является комплекс факторов управления, обеспечивающий достижение цели руководства

3. Предметом исследования системы управления является:
 - А) стратегия и тактика управления;
 - Б) организация и процесс управления;
 - В) совокупность факторов и отношений управления (по исследуемой проблеме)

4. Охарактеризуйте место исследования систем управления в деятельности менеджмента предприятия:
 - А) менеджмент предприятия обращается к исследованию системы управления при возникновении проблем в управлении;
 - Б) менеджмент предприятия полагает необходимым обращаться к исследованию систем управления при разработке проекта организации управления предприятием или

кардинальном изменении характера и масштабов деятельности;

В) исследование системы управления предпринимается менеджментом предприятия для получения характеристик процесса управления.

5. При выборе методов исследования системы управления Вы будете руководствоваться:

- А) сроками выполнения исследования;
- Б) целями и задачами исследования;
- В) мнением руководителя предприятия.

6. Какой из перечисленных методологических подходов к исследованию систем управления является более оптимальным?

- А) логико-исторический подход;
- Б) системный подход;
- В) абстрактно-прогностический подход.

7. Какой из перечисленных методологических подходов к исследованию систем управления целесообразно использовать для диагностики внутренних проблем предприятия?

- А) SWOT - анализ;
- Б) управленческая решетка ГРИД;
- В) управленческое обследование основных функциональных сфер предприятия.

8. При диагностике внутренних проблем изучению подвергаются следующие функциональные зоны:

- А) производственный и управленческий персонал, внешняя среда;
- Б) маркетинг, финансы (бухучет), производство, персонал, организационная культура, имидж предприятия;
- В) процесс производства и сбыта, менеджмент.

9. Всегда ли целесообразно использовать тестирование и приемы анкетного опроса в исследовании системы управления?

- А) когда отсутствует возможность получения эмпирических данных;
- Б) во всех случаях;
- В) для получения обобщающих оценок результатов анализа.

10. Что является главной целью при маркетинговом подходе к исследованию системы управления?

- А) Оценка рыночной конъюнктуры предприятия и ее прогноз на перспективу;
- Б) Выявление степени ориентации управляющей системы на потребителя и факторов, способствующих или ее сдерживающих;
- В) Анализ и оценка конкурентов на основных рынках предприятия.

11. Кто является автором метода "дерево целей"?

- А) Ф. Тейлор;
- Б) А.К. Гастев;
- В) У. Черчмен.

12. Что является главной целью системного анализа при исследовании систем управления?

- А) Комплексный анализ элементов системы управления по совокупности избранных критериев;

- Б) Структуризация целей управления предприятием;
- В) Разработка системы управления, в наибольшей степени соответствующей предъявленным требованиям оптимальности.

13. "Дельфи" – процедура, как средство повышения объективности экспертных опросов, базируется на:

- А) исследовании обратной связи экспертов;
- Б) ознакомлении экспертов с результатами предшествующего тура опроса и учета этих результатов при оценке значимости мнений экспертов;
- В) использовании возможностей коммуникационных сетей и ЭВМ.

14. Могут ли деловые игры выступать средством анализа систем управления?

- А) да (при условии четкой формулировки ее назначения и схемы проведения);
- Б) нет;
- В) в исключительных случаях.

15. Исследование потоков информации предполагает:

- А) выявление каналов прямой и обратной связи и маршрутов движения документов;
- Б) формализацию информационных процессов;
- В) совокупность содержания вышеприведенных двух ответов.

16. Основной задачей факторного анализа при исследовании систем управления является:

- А) анализ и оценка факторов, влияющих на эффективность управления предприятием;
- Б) определение перечня управленческих воздействий, обеспечивающих эффективное достижение цели деятельности предприятия;
- В) выявление сильных и слабых сторон аппарата управления.

17. На чем должна базироваться концепция исследования систем управления?

- А) на управленческом кредо руководителя предприятия;
- Б) на опыте группы аналитиков - исследователей систем управления;
- В) на системе научных знаний в области управления, а также теории и практике организационного проектирования.

18. Исследование систем управления включает в себя несколько последовательных этапов. Задачей первого из них является:

- А) выбор метода исследования;
- Б) выявление потребности исследования (анализ проблем, стоящих перед системой управления, выбор и формулировка приоритетной);
- В) определение предмета исследования.

19. Методологические положения к выполнению исследования конкретной системы управления должны включать в себя:

- А) основные постулаты теории управления;
- Б) общую концепцию системного подхода к научному исследованию;
- В) формулировку цели, задач, предмета и объекта, а также методов исследования.

20. Организация исследования конкретной системы управления включает в себя:

- А) обоснование состава команды исполнителей и сроков выполнения исследования;
- Б) порядок сбора и перечень исходных данных, форму представления промежуточных и окончательных результатов исследования, их апробацию;

В) организационный план проведения исследований и формирование состава исполнителей, распределения трудовых и финансовых ресурсов.

21. В состав группы по проведению системного анализа (применительно к исследованию систем управления) должны входить:

А) специалисты в области системного анализа, а также по использованию технических средств и компьютерной техники;

Б) инженеры по организации производства, а также психологи и социологи;

В) экономисты, специализирующиеся в области экономического анализа, а также исследователи организационных структур и документооборота;

Г) все перечисленные выше группы специалистов.

22. Исследовать функции управления на конкретном предприятии - это значит:

А) сделать оценку существующей функциональной структуре управления;

Б) изучить каждую отдельную функцию и их взаимосвязи в аппарате управления предприятием;

В) выявить, как принимаются те или иные управленческие решения.

23. Основные факторы, которые следует учитывать при исследовании и проектировании функций управления:

А) характеристику предприятия как динамической системы;

Б) стадии жизненного цикла продукта;

В) цикл принятия решений и содержание процесса управления;

Г) все перечисленные выше факторы.

24. Процесс проектирования организационной структуры управления состоит из:

А) анализа оргструктуры и проектирования двух-трех ее вариантов;

Б) проектирования и оценки эффективности новой оргструктуры;

В) анализа существующей, проектирования оптимальной и прогноза эффективности ее функционирования.

25. Для проектирования организационной структуры управления наиболее рациональным является метод:

А) организационного моделирования;

Б) Бостонской консультативной группы;

В) интуитивно-логической аргументации руководителя данного предприятия.

26. Степень совершенства оргструктур проявляется в:

А) отсутствии бюрократизма в деятельности управленческого персонала предприятия;

Б) росте численности управленческого персонала, адекватного увеличению объема производства товаров и услуг предприятия;

В) быстродействии системы управления предприятием (организацией) и высоких конечных результатах его устойчивой деятельности.

27. Исследование организационных структур управления предполагает:

А) анализ функционального разделения труда;

Б) оценку технологии принятия управленческих решений;

В) исследование состава и численности структурных подразделений на каждом уровне управления.

28. Исходным пунктом исследования функций управления является:

- А) организационная структура управления;
- Б) цели и стратегия функционирования и развития предприятия (организации);
- В) система мотивации трудовой деятельности работников.

29. Проектирование системы управления осуществляется с целью:

- А) декомпозиции системы управления;
- Б) оптимизации системы управления;
- В) изменения штатного расписания.

30. Эффективность управления - это:

- А) одна из итоговых совокупных характеристик управления;
- Б) соотношение результата и затрат ресурсов на реализацию управленческих решений;
- В) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.

31. При исследовании стиля руководства в предприятии Вы будете принимать во внимание фазу жизни организации и возраст руководителя и главных менеджеров?

- А) да, ибо здесь существует некоторая зависимость;
- Б) нет, так как не считаю их факторами влияния;
- В) приму во внимание только возраст руководителя.

32. Диагностика системы управления предприятием – это:

- А) результат системного анализа процессов управления;
- Б) конструктивное направление исследования процессов управления;
- В) комплексный метод выявления и изучения признаков, характеризующих состояние системы управления или ее составных частей, для оценки предрасположенности к сбоям и предсказания возможных отклонений от нормального режима функционирования.

33. Результаты исследования систем управления могут иметь форму:

- А) графика принятия управленческих решений на календарный год;
- Б) проекта информационно-аналитической системы управления предприятием;
- В) усовершенствованных регламентирующих документов, новой модели системы управления, нового кодекса корпоративной культуры и т.д.

34. Изучив курс «Исследование систем управления», Вы убедились в том, что исследование систем управления - это:

- А) поиск оптимального соотношения между управляемой и управляющей подсистемами;
- Б) распознавание проблем и ситуаций в системе практического управления;
- В) вид деятельности, направленной на повышение эффективности управления в соответствии с изменяющимися внешними и внутренними факторами.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

1. Жуков, Б. М. Исследование систем управления: учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. - 206 с. - ISBN 978-5-394-03556-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093661>

2. Мыльник, В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие / Мыльник

В.В., Титаренко Б.П., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 238 с.: (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01330-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009038>

3. Тавокин, Е. П. Исследование социально-экономических и политических процессов: Учебное пособие / Тавокин Е.П., - 2-е изд., перер. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 216 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-004199-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/991851>

4. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления: учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. — 3-е изд. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. — 346 с. - ISBN 978-5-394-03218-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093201>

8.2 Дополнительная литература

1. Исследование систем управления: Методические указания к практическим занятиям / Сост. П.М. Советов. - Вологда – Молочное, ФГБОУ ВО Вологодской ГМХА, 2020. - 27 с.

2. Исследование систем управления: Методические указания / Сост. П.М. Советов. – Вологда – Молочное: ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА, 2020. – 16 с.

3. Невежин, Виктор Павлович. Исследование операций и принятие решений в экономике [Электронный ресурс] : сборник задач и упражнений: учебное пособие для вузов / В. П. Невежин, С. И. Кружилов, Ю. В. Невежин. - Электрон.дан. - М. : Форум : ИНФРА-М, 2015. - 400 с. - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=504735>

4. Родионова, Наталья Владимировна. Теория и методология исследования взаимосвязи экономических и социальных показателей в системах управления предприятиями [Электронный ресурс] : монография / Н. В. Родионова. - Электрон.дан. - М. : Инфра-М, 2018. - 317 с. - (Научная мысль). - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=978140>

5. Орлова, Екатерина Владимировна. Эконометрическая методология исследования систем [Электронный ресурс] : учебник / Е. В. Орлова. - Электрон.дан. - М. : Инфра-М, 2019. - 216 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=945612>

8.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows XP / Microsoft Windows 7 Professional , Microsoft Office Professional 2003 / Microsoft Office Professional 2007 / Microsoft Office Professional 2010
STATISTICA Advanced + QC 10 for Windows

в т.ч. отечественное

Astra Linux Special Edition РУСБ 10015-01 версии 1.6.

1С:Предприятие 8. Конфигурация, 1С: Бухгалтерия 8 (учебная версия)

Project Expert 7 (Tutorial) for Windows

СПС КонсультантПлюс

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный

Свободно распространяемое лицензионное программное обеспечение:

OpenOffice

LibreOffice

7-Zip

Adobe Acrobat Reader

Google Chrome

в т.ч. отечественное

Яндекс.Браузер

Информационные справочные системы

- [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) – режим доступа: <http://window.edu.ru/>
- ИПС «КонсультантПлюс» – режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
- Интерфакс - Центр раскрытия корпоративной информации (сервер раскрытия информации) – режим доступа: <https://www.e-disclosure.ru/>
- Информационно-правовой портал ГАРАНТ.RU – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Автоматизированная справочная система «Сельхозтехника» (web-версия) - режим доступ: <http://gtexam.ru/>

Профессиональные базы данных

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – режим доступа: <http://elibrary.ru>
- Наукометрическая база данных Scopus: база данных рефератов и цитирования – режим доступа: <https://www.scopus.com/customer/profile/display.uri>
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики – режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/> (Открытый доступ)
- Российская Академия Наук, открытый доступ к научным журналам – режим доступа: <http://www.ras.ru> (Открытый доступ)
- Официальный сайт Министерства сельского хозяйства Российской Федерации – режим доступа: <http://mcx.ru/> (Открытый доступ)

Электронные библиотечные системы:

- Электронный библиотечный каталог Web ИРБИС – режим доступа: https://molochnoe.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBNAM=STATIC&I21DBN=STATIC
- ЭБС ЛАНЬ – режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
- ЭБС Znanium.com – режим доступа: <https://new.znanium.com/>
- ЭБС ЮРАЙТ – режим доступа: <https://urait.ru/>
- ЭБС POLPRED.COM: <http://www.polpred.com/>
- Электронная библиотека издательского центра «Академия»: <https://www.academia-moscow.ru/elibrary/> (коллекция СПО)
- ЭБС ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА – режим доступа: <https://molochnoe.ru/ebs/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1 Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения

Учебная аудитория 3101 для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: экран для проектора 1 шт., проектор - 1 шт., компьютер в комплекте - 1 шт. Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional Лицензии 49230531, Microsoft Office Professional 2007 Лицензии 42543554
Учебная аудитория 3206 для проведения семинарских и практических занятий, групповых консультаций, промежуточной аттестации. Учебная аудитория 3106 Компьютерный класс для проведения семинарских и практических занятий, групповых консультаций. Оснащенность: 15 компьютеров с доступом в электронно-образовательную среду Академии, ЭБС и сети Интернет. Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional Лицензии 49230531, Microsoft Office Professional 2007 Лицензии 42543554, Consultant Plus Лицензия 426324, 511546, 1С: Предприятие 8. Лицензия 8888382, 8863359, Конфигурация, 1С: Бухгалтерия 8 (учебная версия).

9.2 Обеспечение образования для лиц с ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, исходя из индивидуальных психофизических особенностей и по личному заявлению обучающегося, в части создания специальных условий.

В специальные условия могут входить: предоставление отдельной аудитории, необходимых технических средств, присутствие ассистента, оказывающего необходимую техническую помощь, выбор формы предоставления инструкции по порядку проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, использование специальных технических средств, предоставление перерыва для приема пищи, лекарств и др.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

10 Перечень компетенций, этапы, показатели и критерии оценивания

Исследование систем управления (38.04.01 Экономика, направленность «Экономика и организация бизнес-предприятий в АПК»)					
Цель дисциплины		обеспечить овладение слушателями знаниями теоретических и практических основ научно-исследовательской деятельности в сфере экономики и управления, освоение принципов и методов системного анализа проблем управления и обоснования решений по повышению эффективности функционирования субъектов управления			
Задачи дисциплины		<ul style="list-style-type: none"> – Ознакомление с методологией и специфическими особенностями проведения научного исследования систем управления. – Изучение общей методики планирования, организации исследования систем управления. – Изучение методов системного анализа экономических проблем управления – Освоение методов оценки эффективности систем управления. – Анализ существующих форм организации управления; разработка и обоснование предложений по их совершенствованию; – Разработка инструментария проводимых исследований, анализ их результатов. 			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Компетенции		Планируемые результаты обучения	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Ступени уровней освоения компетенции
Индекс	Формулировка				
Профессиональные компетенции					
ПК-9	Способен руководить экономическими службами и подразделениями организации.	ИД-1 _{ПК-9} Знает принципы и методы руководства экономическими службами и подразделениями организации. ИД-2 _{ПК-9} Умеет пользоваться принципами и методами руководства экономическими службами и подразделениями организации. ИД-3 _{ПК-9} Владеет навыками руководства экономическими службами и подразделениями организации.	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа Интерактивные занятия	Тестирование Индивидуальная работа Исследовательская работа	<p style="text-align: center;">Пороговый (удовлетворительный)</p> Знает принципы и методы руководства экономическими службами и подразделениями организации. <p style="text-align: center;">Продвинутый (хорошо)</p> Умеет пользоваться принципами и методами руководства экономическими службами и подразделениями организации. <p style="text-align: center;">Высокий (отлично)</p> Владеет навыками руководства экономическими службами и подразделениями организации.